

パスワード/秘密の質問の初期化の方法

1

くらしのサービス マイページ

マイページログイン

ログインID

パスワード

ログイン MYTOKYOGASでログイン

パスワード、または秘密の質問をお忘れのお客様

Facebookでログイン Appleでサインイン

LINEでログイン Yahoo! JAPAN IDでログイン

招待コードをお持ちの方は、こちらからアカウント登録を行ってください。

「パスワード、または秘密の質問をお忘れのお客様」をクリックします。

2

くらしのサービス マイページ

パスワード/秘密の質問をお忘れのお客様

再設定前にご確認ください！

パスワードおよび秘密の質問を再設定します。
ログインID、ご契約者の生年月日、ご契約者の電話番号を入力し、画面下部の「再設定する」ボタンを押してください。登録済みのメールアドレスへ新しいパスワード再設定メールを通知します。パスワード再設定後、秘密の質問もあわせて設定をお願いします。

ログインID

メールでお送りした、ログインIDをご入力ください。

生年月日

西暦で生年月日をご入力ください。(例：19991231)

電話番号

電話番号をハイフンなしでご入力ください。(例：0120112233)

戻る 再設定する

「ログインID」「ご契約者の生年月日」「ご契約者の電話番号」を入力し、「再設定する」をクリックします。

登録済のメールアドレスへのメールで、新しいパスワードが通知されます。
新しいパスワードを使用してログインすることが出来ます。
尚、秘密の質問も初期化されますので、併せてご設定をお願いいたします。

【東京ガス くらしのサービス】初期パスワードのお知らせ

この度は、東京ガスのくらしのサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

東京ガスのくらしのサービスをご利用いただくための初期パスワードは下記となります。

初期パスワード：XXXXXXXXXXXX

※ログインIDは利用者追加メール確認時にご登録いただいたメールアドレスとなります。